



COMUNE DI CALENZANO

Manuale per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma SiMeal

Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo dei servizi scolastici, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi nido, mensa, trasporto, prescuola, piedibus e di presentare l'istanza di incentivo Pacchetto scuola, presso il Comune di Calenzano, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://calenzano.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser aggiornati alle ultime versioni (ad es. Mozilla Firefox, Chrome)

È possibile effettuare la registrazione al portale attraverso uno dei seguenti canali:

- **CNS/TS:** ovvero, tessera sanitaria di uno dei genitori, attivata e dotata di pin. Inserire la tessera nel lettore collegato al PC ed effettuare l'accesso a Si meal inserendo il proprio Pin. In caso di smarrimento del Pin è possibile rivolgersi in farmacia per avere un nuovo codice. Per installare il lettore di CNS fare riferimento al sito della Regione Toscana: <https://www.regione.toscana.it/-/area-download>
- **CNS/CIE:** per l'utilizzo della carta di identità elettronica (CIE) verificare i requisiti del proprio smartphone/pc e le istruzioni di utilizzo, sul sito del Governo: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>
- **SPID:** per l'autenticazione con spid dovrete già essere in possesso delle credenziali e accedere utilizzando username e password. Per tutte le informazioni su Spid consultare la pagina <https://www.spid.gov.it/>

AREA RISERVATA

 **Entra con SPID**

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI.

Entra con CNS / TS-CNS / CIE

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

Inserimento Domanda

Per presentare una nuova domanda di **Incentivo Pacchetto scuola** selezionare la funzione di **“Nuova domanda per i servizi scolastici”**



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere: cliccare su **Incentivo economico individuale PACCHETTO SCUOLA a.s. 2021/22”** e selezionare **“+ Nuova domanda”**:

Nuova richiesta

✕ Chiudi

Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	Domande in bozza ▾ + Nuova domanda

N.B. Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrà essere compilata una domanda.

Compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

Step 1

Dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione; accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi cliccare su **“SALVA E CONTINUA”**

Step 1.2:

- I residenti del Comune di Calenzano potranno visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2

Step 2

Inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi **“SALVA E CONTINUA”**

Step 3

Inserire tutti i dati informativi relativi alle specifiche del bando: Istituto scolastico / Iefp presso cui è iscritto l'alunno/a per l'a.s. 2021/2022, valore dell'attestazione isee, eventuale certificazione di handicap o invalidità, Codice Iban per la riscossione del contributo, quindi **“SALVA E CONTINUA”**

Step 4

Prendere visione delle informative sulla privacy e sulle dichiarazioni conseguenti il bando, quindi confermare la presa visione e selezionare **“SALVA E CONTINUA”**

Step 5

Allegare eventuali documenti (non è richiesto nessun allegato obbligatorio) poi procedere allo Step 6

Step 6: selezionare il tasto “Invia la richiesta”.

N.B. Le domande inviate non possono essere modificate dal referente

Per comunicare eventuali modifiche alla domanda è possibile inviare una comunicazione all’Ufficio Assistenza scolastica dal portale Si Meal (funzione “Comunicazioni”) oppure tramite e-mail all’indirizzo scuola@comune.calenzano.fi.it

Al termine dell’invio sarà visualizzato il **numero di protocollo della domanda**: consigliamo di annotarlo con attenzione perché al momento della pubblicazione della graduatoria sarà indicato esclusivamente il numero di protocollo della propria istanza.

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce “Torna all’elenco” e presentare una nuova domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure, selezionare “Esci” per tornare alla maschera principale. Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante “Domande Inviate”.

Altre funzioni utili in piattaforma

I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell’utente.

N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l’iscrizione ai servizi

Password

Questa funzione consente di modificare la password per l’accesso alla piattaforma.

Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune

Per assistenza alla compilazione delle domande e per maggiori chiarimenti:

Ufficio assistenza scolastica

scuola@comune.calenzano.fi.it

tel. 055 8833291-245