



COMUNE DI CALENZANO

Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo dei servizi scolastici, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi nido, mensa, trasporto, prescuola, piedibus presso il Comune di Calenzano, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://calenzano.simeal.it/sicare/benvenuto.php>


(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser aggiornati alle ultime versioni (ad es. Mozilla Firefox, Chrome)

È possibile effettuare la registrazione al portale attraverso uno dei seguenti canali:

- **CNS/TS:** ovvero, tessera sanitaria di uno dei genitori, attivata e dotata di pin. Inserire la tessera nel lettore, collegato al PC ed effettuare l'accesso a Si meal inserendo il proprio Pin. In caso di smarrimento del Pin è possibile rivolgersi in farmacia per avere un nuovo codice.
Per installare il lettore di CNS fare riferimento al sito della Regione Toscana: <https://www.regione.toscana.it/-/area-download>
- **CNS/CIE:** per l'utilizzo della carta di identità elettronica (CIE) verificare i requisiti del proprio smartphone/pc e le istruzioni di utilizzo, sul sito del Governo: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>
- **SPID:** per l'autenticazione con spid dovreste già essere in possesso delle credenziali e accedere utilizzando user name e password. Per tutte le informazioni su Spid consultare la pagina <https://www.spid.gov.it/>

AREA RISERVATA



 **Entra con SPID**

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI.



Entra con CNS / TS-CNS / CIE

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

Inserimento Domanda

Per presentare una domanda di **Iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2021/2022**, selezionare la funzione di **"Nuova domanda Servizi Scolastici"** tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

Nuova richiesta

✕ Chiudi

Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	Domande in bozza ▾ + Nuova domanda

N.B. Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrete compilare la domanda relativa al servizio che volete attivare.

Selezionare **" + Nuova domanda "** e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

Step 1

Dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione; accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi cliccare su **"SALVA E CONTINUA"**

N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti

Step 1.2:

- Per il residenti presso il Comune di Calenzano è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2
- Per i non residenti presso il Comune di Calenzano, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente

Step 2

Inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi **"SALVA E CONTINUA"**

Step 3

Inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta facendo l'iscrizione, quindi **"SALVA E CONTINUA"**

Step 4

Prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare "SALVA E CONTINUA"

Step 5

Alligare i documenti richiesti (ad es. certificato medico in caso di dieta sanitaria) poi procedere allo Step 6

Step 6: selezionare il tasto "Invia la richiesta".

N.B. Tutte le domande inviate non possono essere modificate dal referente.

Per comunicare eventuali variazioni al servizio, in corso d'anno (ad es. modifica della dieta prescelta, modifica della scuola, cambio di residenza, ecc.), inviare una comunicazione all'Ufficio Assistenza scolastica dal portale Si Meal (funzione "Comunicazioni") oppure tramite e-mail all'indirizzo scuola@comune.calenzano.fi.it

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce "Torna all'elenco" e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure, selezionare "Esci" per tornare alla maschera principale. Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante "Domande Inviate".

Altre funzioni disponibili in piattaforma

I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell'utente.

N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l'iscrizione ai servizi

Password

Questa funzione consente di modificare la password per l'accesso alla piattaforma.

Presenze

Tramite questa funzione è possibile consultare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio mensa a scuola.

Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune e **inviare l'Autorizzazione a scaricare l'Isee – per accedere alle tariffe agevolate**

Come pagare

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i versamenti per i servizi scolastici.

Pagamenti

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

Estratto conto

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti. Da estratto conto è possibile eliminare un pagamento generato per errore.

Stampa attestazioni pagamenti

Consente di stampare le attestazioni precompilate dei propri pagamenti, ai fini della dichiarazione dei redditi (funzione ancora non attiva per passaggio di sistema informatizzato nell'anno 2020).

Menù

In questa sezione saranno sempre consultabili il menù aggiornato della mensa scolastica e le locandine informative sul servizio.