



COMUNE DI CALENZANO

Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo dei servizi scolastici, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi nido, mensa, trasporto, prescuola, piedibus presso il Comune di Calenzano, devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

<https://calenzano.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser aggiornati alle ultime versioni (ad es. Mozilla Firefox, Chrome)

È possibile effettuare la registrazione al portare attraverso uno dei seguenti canali:

- CNS/TS-CNS/CIE: dovrete già essere in possesso delle credenziali e dovrete effettuare l'accesso con il computer/pc presso cui è installato il dispositivo di lettura di CNS
- SPID: dovrete già essere in possesso delle credenziali per questo tipo autenticazione (modalità' in corso di attivazione)
- REGISTRAZIONE STANDARD: dovrete compilare i campi richiesti per ottenere le credenziali di accesso

Per la registrazione tramite SPID/CNS/TS/CIE, dovrete seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della nostra Home Page.

AREA RISERVATA



SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI.

Entra con CNS / TS-CNS / CIE

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), CLICCARE QUI PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

Per la registrazione standard dovrete selezionare la voce “**REGISTRATI**”, come nella foto sottostante e completare la scheda con i vostri dati.

AREA RISERVATA

Nome utente*

Password*

[Hai dimenticato la password?](#)

ACCEDI AL PORTALE

REGISTRATI

A questo punto si aprirà una scheda anagrafica in cui inserire i vostri riferimenti.

N.B.: Si ricorda che tutti i campi con il simbolo * sono obbligatori

Cognome*:	<input type="text"/>	Nome*:	<input type="text"/>
Codice fiscale*:	<input type="text"/>	Ripeti codice fiscale*:	<input type="text"/>
Genere*:	<input type="text"/>	Cittadinanza*:	<input type="text"/>
Nazione di nascita*:	<input type="text" value="ITALIA"/>	Data di nascita*:	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>
Comune di nascita*:	<input type="text"/>	Provincia di nascita*:	<input type="text"/>
Comune di residenza*:	<input type="text"/>	Provincia di residenza*:	<input type="text"/>
Indirizzo di residenza*:	<input type="text"/>	Civico di residenza*:	<input type="text"/>
Cellulare*:	<input type="text"/>	Telefono:	<input type="text"/>
Email*:	<input type="text"/>	Ripeti Email*:	<input type="text"/>
Documento di identità in corso di validità*:	<input type="text" value="Scegli file"/> Nessun file selezionato formato: pdf, jpg, png, p7m	Tipo di documento di identità*:	<input type="text" value="Carta d'identità"/>
Numero documento*:	<input type="text"/>	Data documento*:	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali. ([Informativa Privacy](#))

Dopo aver compilato tutti i campi e allegato il documento di identità (in formato pdf, jpeg, png, p7m), è necessario spuntare la dichiarazione presente in fondo alla pagina e selezionare la voce “**CONFERMA**”.

All'indirizzo e-mail indicato durante la registrazione arriveranno **le credenziali per accedere al portale**. Quindi tornate al link iniziale, inserite le credenziali e selezionate **“ACCEDI AL PORTALE”**.

AREA RISERVATA

Nome utente*

Password*

Hai dimenticato la password?

[ACCEDI AL PORTALE](#) [REGISTRATI](#)

Inserimento Domanda

Per presentare la domanda di **Iscrizione ai Servizi Scolastici per l'a.s. 2020/2021**, selezionare la funzione di **“Nuova domanda Servizi Scolastici”** tramite il seguente pulsante:



Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

Nuova richiesta

✕ Chiudi

Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	Domande in bozza ▾ + Nuova domanda

N.B. Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrete compilare la domanda relativa al servizio che volete attivare.

Selezionare **“+ Nuova domanda”** e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

Step 1: dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi **“SALVA E CONTINUA”**

N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti.

Step 1.2:

- Per il residenti presso il Comune di Calenzano è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2
- Per i non residenti presso il Comune di Calenzano, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente

Step 2: inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi “SALVA E CONTINUA”

Step 3: inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta facendo l’iscrizione, quindi “SALVA E CONTINUA”

Step 4: prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare “SALVA E CONTINUA”

Step 5: allegare i documenti richiesti (ad es. certificato medico in caso di dieta sanitaria) poi procedere allo Step 6

Step 6: selezionare il tasto “Invia la richiesta”.

N.B. Tutte le domande inviate non possono essere modificate dal referente.

Per comunicare eventuali variazioni al servizio, in corso d’anno (ad es. modifica della dieta prescelta, modifica della scuola, cambio di residenza, ecc.), inviare una comunicazione all’Ufficio Assistenza scolastica dal portale Si Meal (funzione “Comunicazioni”) oppure tramite e-mail all’indirizzo scuola@comune.calenzano.fi.it

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce “Torna all’elenco” e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure, selezionare “Esci” per tornare alla maschera principale. Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante “Domande Inviate”.

Altre funzioni disponibili in piattaforma

I miei dati

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell’utente.

N.B. Controllare che tutti i dati siano completi prima di procedere con l’iscrizione ai servizi

Password

Questa funzione consente di correggere la password per l’accesso alla piattaforma.

Presenze

Tramite questa funzione è possibile consultare i giorni in cui il bambino ha mangiato a scuola.

Comunicazioni

Tramite questa funzione è possibile inviare comunicazioni per chiarimenti al personale del Comune.

Come pagare

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i versamenti per i servizi scolastici.

Pagamenti

In questa voce vengono elencati i versamenti eseguiti per i servizi attivi.

Estratto conto

È possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.